

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Поставка, внедрение и техническая поддержка высоконагруженной модульной коммуникационной платформы для омниканальной (SMS, Push, E-mail, VK/MAX и др.) и каскадной доставки сообщений, для нужд «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО).

Место оказания услуг:

Способ передачи лицензий – электронный.

Работы по внедрению, обучению персонала Заказчика, технической поддержке - проводится удалённо.

Срок действия лицензии (права использования): 60 месяцев.

Срок передачи лицензий на платформу Заказчику: с даты заключения Договора по 22 января 2026 г. включительно.

Срок поставки прочих модулей, внедрения и обучения персонала Заказчика: с даты заключения Договора по 28 февраля 2026 г. включительно.

Срок гарантийной технической поддержки: 3 (Три) месяца с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи/УПД.

Срок постгарантийной технической поддержки: 60 (Шестьдесят) месяцев с даты окончания гарантийной технической поддержки.

Возможна пролонгация заключенного Договора с Исполнителем, при отсутствии нарушений Исполнителем условий Договора.

Условия поставки товара/ выполнения работ/ оказания услуг:

- Поставка программного обеспечения в виде контейнеризированных образов (Docker) и сопутствующей документации.
- Шеф-монтаж, пуско-наладочные работы и интеграция с Dev, PreProd, Prod средой Заказчика.
- Проведение приемо-сдаточных испытаний.
- Обучение персонала Заказчика.
- Оказание технической поддержки по схеме 24/7.
- Соответствие предлагаемого решения требованиям Технического задания к информационной безопасности.
- Стоимость лицензий на дополнительные модули и постгарантийную техническую поддержку, на второй и последующие годы, не может повышаться, относительно ориентировочно представленного предложения Участника, выше ежегодного уровня инфляции, согласно данным Росстата +10%.

Способ поставки: Все необходимые для использования программного обеспечения лицензионные ключи, учетные данные и ссылки для скачивания направляются на официальный адрес электронной почты Заказчика. Фактической поставкой считается момент отправки указанных данных Исполнителем.

Качественные характеристики:

- Подробный перечень функциональных, технических и эксплуатационных требований приведен в Приложении 1 (Требования платформе).
- Поставляемое ПО должно входить в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.
- Архитектура платформы должна быть модульной, обеспечивать отказоустойчивость (Active-Active/Active-Standby) и горизонтальное масштабирование.
- Общая доступность системы – не менее 99,95%.
- Поддержка протоколов SMPP, HTTP/REST, SOAP.
- Наличие веб-интерфейса (Личный кабинет) для управления рассылками, шаблонами, правами доступа и просмотра отчетности.

Ожидаемый результат от проведения закупки:

- Создание единого, отказоустойчивого и масштабируемого центра коммуникаций для всех сервисов Банка.
- Повышение процента и скорости доставки критически важных уведомлений (ОТР, транзакционные).
- Снижение эксплуатационных расходов за счет оптимизации маршрутизации трафика.
- Автоматизация процессов и соблюдения регуляторных требований.
- Получение детализированной аналитики по всем каналам коммуникаций.

Обязанности Исполнителя:

- Обеспечить поставку ПО, соответствующего всем заявленным требованиям.
- Выполнить работы по внедрению и интеграции в соответствии с согласованным планом.
- Обеспечить обучение сотрудников Заказчика.
- Оказывать техническую поддержку 24/7 с разделением инцидентов по критичности.
- Гарантировать работоспособность и соответствие ПО заявленным характеристикам на протяжении всего срока действия Договора.

Приложение № 1: «Требования к платформе»:



Техническое+за
дание+к+коммуника

Приложение № 2: «Требования к информационной безопасности»:



Требования+ИБ+к
+платформе+08.12

Пункты настоящих требований к платформе, информационной безопасности и Технического задания могут быть изменены в ходе проведения закупки, по решению Заказчика, с уведомлением всех допущенных Участников.