

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Продление технической поддержки программного-аппаратного комплекса HSM КристоПро 2.0 R3 и сервисное обслуживание аппаратной платформы ПАК КристоПро HSM, для нужд «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО).

Место оказания услуг: техническая поддержка может проводится как удалённо, так и на территории Заказчика в г. Благовещенске. Способ передачи сертификата поддержки – электронно.

Срок передачи сертификата поддержки: в течение 7 (Семи) календарных дней с даты зачисления предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

Срок технической поддержки: в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты заключения Договора. Возможна пролонгация заключенного Договора с Исполнителем, при отсутствии нарушений Исполнителем условий Договора.

Срок поставки подменного устройства: по согласованию с Заказчиком, с даты зачисления предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

Спецификация для заполнения Участниками:



спецификация
HSM.xlsx

Количество единиц: 3 (три) устройства HSM.

Идентификационные данные оборудования:

1. ПАК HSM КристоПро 2.0 R3 s/n HSM44-000995
2. ПАК HSM КристоПро 2.0 R3 s/n HSM44-000996
3. ПАК HSM КристоПро 2.0 R3 s/n HSM44-000998

Услуги технической поддержки должны включать:

1. Предоставление обновлений программного обеспечения, включая исправления, патчи и новые версии;
2. Консультационную поддержку по установке, настройке, эксплуатации и устранению неисправностей;
3. Доступ к службе технической поддержки (по электронной почте, телефону, через веб-портал);
4. Срок реакции на инциденты — не более 8 рабочих часов с момента обращения.

Условия технической поддержки: для ПАК КристоПро HSM должна обеспечиваться расширенная техническая поддержка в соответствии с регламентом на портале производителя <https://support.cryptopro.ru/>.

Расширенная техническая поддержка обеспечивается производителем на основании сертификатов:

- Сертификат на расширенную техническую поддержку ПО "КристоПро HSM". Базовые программные модули и модуль обеспечения защиты платежных систем сроком на 1 год;
- Сертификат на расширенное сервисное обслуживание аппаратной платформы ПАКМ "КристоПро HSM" сроком на 1 год;

Для ПАК КристоПро HSM должно обеспечиваться дополнительное сервисное обслуживание аппаратной платформы ПАК КристоПро HSM, которое обеспечивается Исполнителем путем предоставления подменного устройства ПАК HSM КристоПро 2.0 R3 (идентичный оборудованию на которое продлевается поддержка), 1 шт. для обеспечения замены

приобретенного устройства на время его ремонта в случае выхода его из строя. Подменное устройство должно быть работоспособным, приобретенным или арендованным у Производителя и хранится на территории Заказчика.